



사용설명서

보국 아토피어 워셔블 온수요 (침대전용)

온수보일러: B1610 / B1620

※보국전자 온수요는 Non-Phthalates(친환경) 호스를 사용하며
제품사용시 배김현상은 따뜻한 물이 순환되면 호스가 부드러워지면서 사라집니다.



- 라텍스와 메모리폼 소재의 침구류에는 절대로 이 제품을 사용하지 마세요
- 반드시 생수, 수돗물 또는 정수된 물을 사용하세요. 지하수, 식염수, 얼음, 기타 이물질 등은 절대 사용하지 마세요
- 화상 및 피부건조증 예방을 위해 본 제품의 최고온시 표면온도가 낮을 수 있습니다.

- 사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다. 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREAN UNIT STANDARD ONLY)

| 차례

- 제품사양 / 공지사항 2
- 각 부분 명칭 및 구성품 3
- 안전을 위한 주의사항 4
- 제품설치 및 주의사항 6
- 사용방법 7
- 연결 커넥터 분리 방법 및 배수방법 / 세탁 방법 8
- 제품관리방법 / 주의사항 9
- 이상점검 기능 안내 / 확인사항 / A/S 신청방법 / 무상보증 10

| 제품사양

온수보일러 제원

적용제품	모델명	사이즈 표시	소비전력	물통용량
온수요	B1610	S	240W	550mℓ
	B1620	Q	480W	

※ 위 사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

온수요 제원

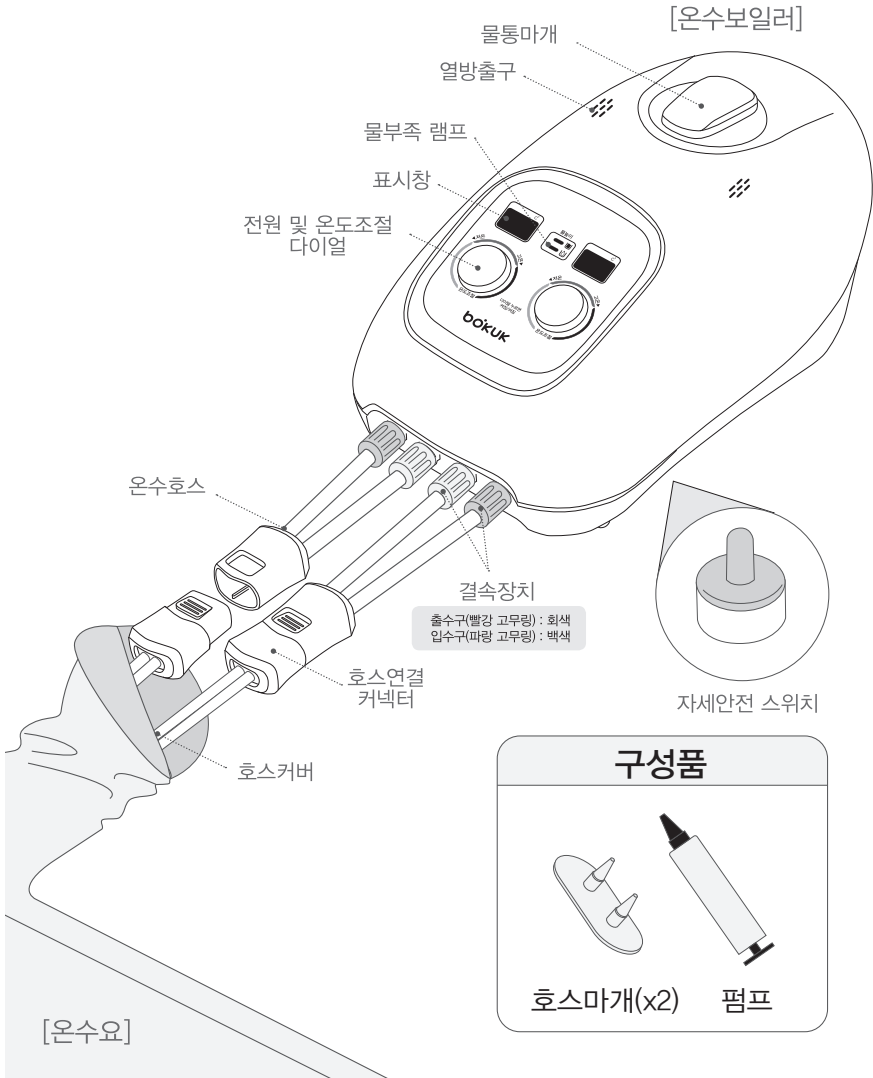
구분	사이즈(cm)	호스사이즈	전체 물용량
싱글	100 X 180	내경:Ø4, 외경:Ø6	900mℓ
퀵	150 X 180		1,100mℓ

※ '전체 물용량'은 보일러와 온수요 전체에 들어가는 물용량으로 사용환경에 따라 변경될 수 있습니다.

| 공지사항

- 본 제품은 제조물책임법에 따라 법률적 수명기간은 10년으로 정해져 있습니다.
구입일(구입일이 확인 안 될 경우 제조일 기준으로 함)로부터 10년이 지난 제품이 결함이나 하자로 인하여 물적, 신체적 손해를 입었다 하더라도 제조물책임법에 의거 자연수명으로 간주하여 손해배상을 받을 수 없음을 의미합니다.
- 제품 아래에 퍼 놓는 이불은 두껍게, 제품 위에 덮는 이불은 얇게 사용하세요.
제품의 아래에 퍼 놓는 이불이 두꺼울수록 보온력이 좋아지므로 전기가 절감되고 제품의 수명을 연장되며, 제품 위에 덮는 이불이 두꺼울수록 인체로 전달되는 열이 낮아지므로 전기가 증가하고 제품의 수명이 단축되며 과열발생의 원인이 됩니다.
- 제품의 더욱 안전한 사용을 위하여 기능 및 외관상 문제가 없더라도 3년이 지나면 점검을 받으시기 바랍니다.
(점검: 무상 · 운송비: 고객부담)

| 각 부분 명칭 및 구성품



※ 호스마개는 본체 세탁시 반드시 필요하므로 잃어버리지 않게 주의 바랍니다.
 ※ 제품의 형태 및 구성품은 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
 ※ 결속장치를 분리하거나 위치가 바뀌지 않게 주의바랍니다. (고장 및 폭발의 원인이 됩니다.)

| 안전을 위한 주의사항

주의사항은 아래와 같이 구분하고 있으며, 어느 것이나 안전에 관한 중요한 내용으로 반드시 지켜주시기 바랍니다.



경고 : 사람이 대형사고 또는 중상을 입을 가능성이 있는 내용

주의 : 사람이 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 가능성이 있는 내용

경고

본 제품은 220V / 60Hz 전용 제품이므로 반드시 접지가 있는 전용 콘센트를 사용하십시오.

경고

물기 및 누전 요인이 있는 곳은 피하여 설치하시고 젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 않습니다.

경고

제품에 어린 아이가 접근 및 조작하지 못하도록 하여 주십시오. 화상 및 감전의 위험이 있습니다.

경고

전선이 손상된 경우에는 즉시 사용을 중지하시고, 제조사 또는 인증된 서비스센터, 전문 기술자를 통해 교체하시어 안전사고를 예방하시기 바랍니다.

경고

당사 서비스 요원 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조를 하지마십시오. 제품의 고장 및 화재, 감전의 원인이 되며 당사가 책임을 지지 않습니다.

경고

전원플러그를 동시에 많이 꽂아 사용하지 않아주시고 단독 콘센트를 사용하여 주십시오. 과열 및 화재의 원인이 됩니다.

경고

반드시 전원플러그 부분을 잡고 뽑아주시고 전원코드 부분을 잡아 당겨서 빼지 마십시오. 코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

경고

보일러를 발로 차거나 넘어뜨리지 마세요. 화상 및 고장의 원인이 됩니다.

경고

물 주입구에 손가락은 넣지 마십시오. 뜨거운 물에 화상을 입을 수 있습니다.

경고

제품 이동 또는 분리시 반드시 물이 식은 후 이동, 분리 하십시오. 뜨거운 물에 화상을 입을 수 있습니다.

경고

다음에 해당하는 사람은 장시간 사용할 경우 고열 또는 저온에 의한 화상을 입을 수 있으니 제품을 사용 하지 마세요

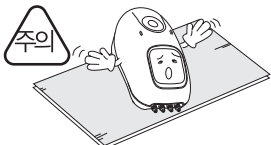
- 장애인, 유아, 어린이, 노인자, 약용복용, 음주 등 온도조절 및 온도감지능력이 떨어지는 사람
- 피부병, 당뇨병 등 질병이 있는 사람

주의

보일러에 넣으실 물은 반드시 생수나 정수된 물을 사용하시고 물의 온도는 30℃ 이하의 미온수를 사용하세요. 지하수, 식염수, 얼음, 기타 이물질 등을 넣어서 사용하면 고장의 원인이 됩니다.



외출 등 제품을 사용하지 않거나 옮길 경우에는 반드시 전원스위치를 끄고 전원플러그를 빼주십시오. 누전으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



보일러 설치 장소는 꼭 바닥이 수평이며 고정된 단단한 곳에 설치하십시오. 불안정한 상태에서 설치 및 사용을 화재 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



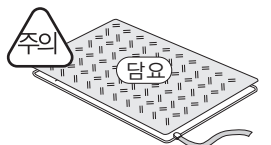
제품을 청소하기 전, 반드시 전원스위치를 끈 다음, 코드를 뽑아주십시오.



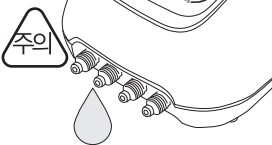
온수보일러에 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품의 부적절한 사용으로 인해 뜨거운 물에 화상을 입지 않도록 항상 주의하십시오.



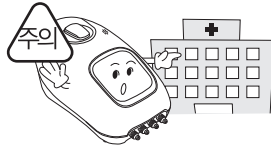
온수요를 장시간 사용할 경우, 담요 등을 씌우고 사용하십시오. 저온 화상의 위험이 있습니다.



겨울철에는 동파 우려가 있으니 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 물을 제거한 후 청소하여 보관하여 주십시오.




취침시 설정온도는 35도 이하로 설정하여 사용하십시오. 저온화상의 위험이 있습니다.



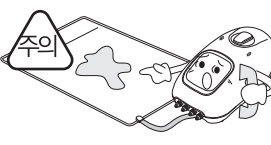
인공 심장기 등 신체 내부에 기계적 물질을 소유한 사람이 본 제품을 사용할 경우에는 전문의와 상담하신 후 사용하여 주십시오.



사용 중, 호스가 꼬이거나 꺾이지 않도록 하십시오. 보일러와 온수요가 연결된 부분의 호스가 꺾이면 온수의 순환이 막힐 수 있습니다.



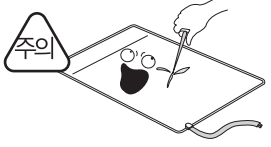
강한 바람이 불어오는 곳, 선반 위의 물건이 떨어질 염려가 있는 곳, 주위에 발화 물질이 있는 곳, 선반 위 및 전기용품 및 부분에서는 사용하지 마십시오.



온수요에서 누수현상이 나타날 경우에는 즉시 동작을 정지시킨 후 전원플러그를 뽑고, 서비스센터에 연락하십시오.



보일러가 동작 중에 절대 물보충구를 열지 마세요. 화상의 위험이 있습니다.



온수요를 날카로운 것으로 찌르거나 무거운것과 날카로운 것을 올려놓지 마십시오. 손상의 원인이 될 수 있습니다.



보일러의 열방출구에 물이 들어가지 않도록 주의하세요. 고장의 원인이 됩니다.

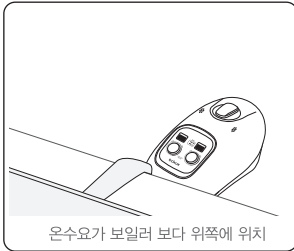
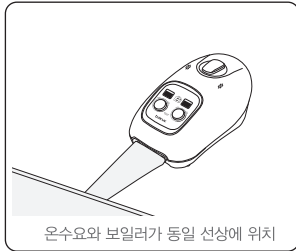
제품설치 및 주의사항

1. 사용위치를 확인해 주세요

- 바닥에서 사용시 두꺼운 이불위에 온수요를 설치 후 사용하세요.
- 제품 설치 전 제품을 사용할 위치를 선택하여 온수보일러와 온수요에 물을 채워주십시오.
- 온수보일러는 [자세안전 스위치]가 눌러질 수 있는 평평하고 딱딱한 바닥에서 사용해 주세요.

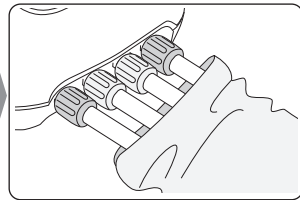
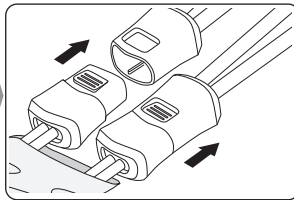
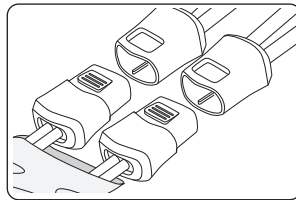
2. 온수보일러와 온수요의 위치는 최초 선택지에서 변경하지 마십시오.

- 보일러와 온수요의 위치에 따라 전체 물용량이 달라질 수 있습니다.



- ※ 보일러 설치 시 인체와 약 30cm 정도 이상 간격을 두고 사용하셔야 전자파를 줄일 수 있습니다.
- ※ 전자파(EMF)가 발생하지 않는 제품으로 반드시 접지탭이 설치된 콘센트를 사용해야 합니다.

3. 온수보일러를 개봉하여 온수요와 연결합니다.



- 본체와 온수보일러의 호스연결커넥터를 연결해주세요.
- 온수보일러에 연결된 걸속장치가 풀리지 않았는지 확인해주세요

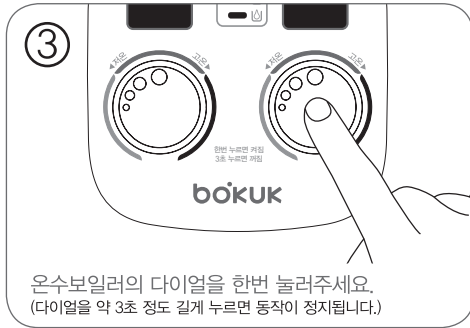
4. 온수보일러를 동작시킵니다.

①

전원코드선을 연결하면 [물높이]램프에 불이 들어 오면서 티(물부족)이 표시되고, 경고음이 울리게 됩니다.

②

보일러 상단의 마개를 열고 표시된 램프에 불이 들어오도록 물 채워 넣기를 반복해주세요.
 ※과하게 물을 넣으면 물이 역류하여 넘칠 위험이 있습니다.
 (뚜껑마개 안전망 이하로 물을 넣어주세요)
 ※물을 넣지 않은 상태에서 보일러를 동작시키지 마십시오.



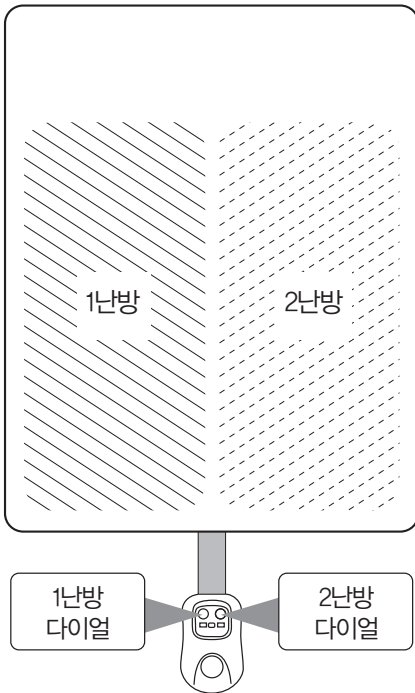
③ 온수보일러의 다이얼을 한번 눌러주세요.
(다이얼을 약 3초 정도 길게 누르면 동작이 정지됩니다.)



④ 물 부족 경고음이 울리지 않으면
다이얼을 이용하여 원하시는 온도(25~55℃)를
설정하여 사용하십시오

I 사용방법

2채널(분리난방) 조절 다이얼위치



온도 설정 방법



다이얼을 좌우로 돌려 원하는 온도에 맞추세요

※사용환경 및 사용자의 성향에 따라 실제온도가 다르게 느껴질 수 있습니다.

취침 설정 방법(안전모드)

- 취침시 설정온도를 35℃ 이하로 설정해서 사용하세요.
저온화상의 위험이 있습니다.
- 기기를 밤새 사용할 경우 취침설정 후 사용하세요.

자동타이머 기능

- 연속 사용 시 15시간 후 자동으로 동작이 종료되어 대기상태가 됩니다.
- 재 동작시 다이얼을 누르시면 동작됩니다.

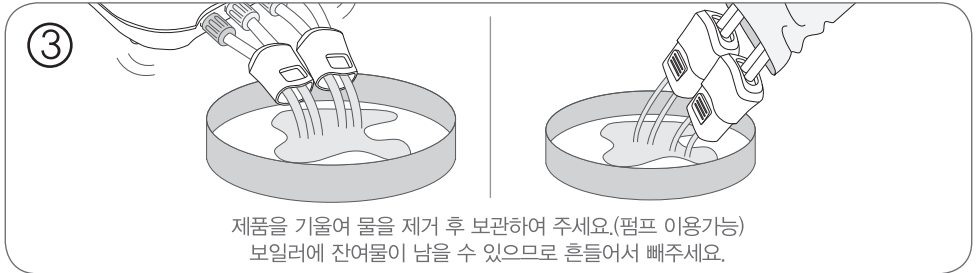
동파 방지 기능

- 현재 온도가 5℃ 이하 일 때 [동파 방지] 기능이 실행되며 자동으로 20분간 동작합니다.
- ※동파방지 기능은 전원 콘센트가 연결되어야 동작합니다.

※타 기기로 인해 보일러 전원이 꺼질 경우 다이얼을 눌러 전원을 다시 켜 사용하세요.

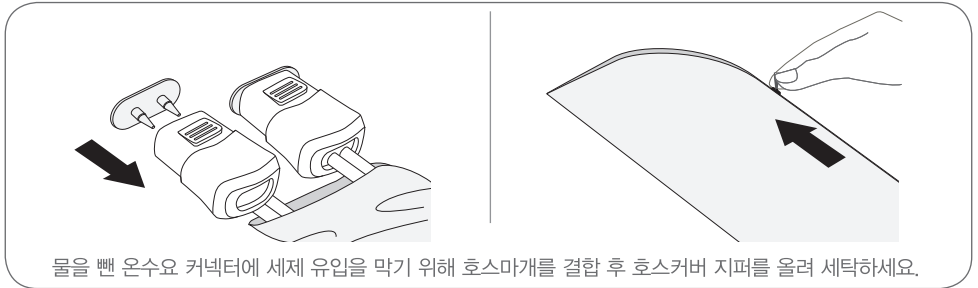
| 연결 커넥터 분리 방법 및 배수방법

- 화상의 위험이 있으니 반드시 호스 분리 전 물을 식힌 후 분리하세요.
- 커넥터 분리 시 물이 빠지므로 물을 받을 수 있는 용기를 준비 후 분리하세요



* 온수보일리를 뒤집어 물 주입구로 배수하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

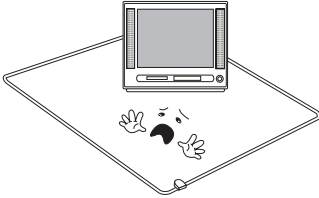
| 세탁 방법



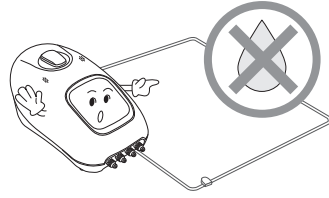
- 제품을 세탁하기 전에 플러그를 분리하고, 온도조절기를 제품에서 완전히 분리하십시오
- 제품을 드라이크리닝 하거나, 비틀어 짜기, 기계건조, 다림질을 하시면 안됩니다.
- 세탁은 드럼 세탁기만 사용하시고 적절한 양의 액체 중성세제를 사용하여 30도 울코스로 약하게 단독 세탁 하십시오.
- 세탁은 사용하시는 동안 5회 미만으로 하십시오.(5회 이상 세탁시 제품이 손상될 수 있습니다.)
- 세탁 후 제품이 약간 축축할 때 전체적으로 펴 주시고 건조대 등에 평평하게 널어 말려 주십시오.
- 건조시 집게 사용금지 (제품이 손상될 수 있습니다.)
- 절대로 제품이 젖은 상태에서 작동하지 마십시오. (건조를 위한 작동 절대 금지)
- 세탁기 사용시 반드시 세탁망을 사용하십시오.
- 세탁 후 3일 이상 충분히 건조시켜 사용해 주세요. 호스마개가 분실되지 않도록 주의하세요.

I 제품 관리 방법

보관 방법



장기간 보관시 가방을 이용하시고, 제품위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



반드시 온수보일러와 온수요의 물을 모두 제거한 후 보관하십시오. 고장의 원인이 됩니다.

일일 점검 사항



보일러의 연결 호스가 꺾이거나 접히면 온수가 순환되지 않으니 확인 바랍니다.
(연결호스 부위가 잘 연결되지 않으면 물이 새어 나올 수 있으니 확인 해주세요.)



15시간

보일러는 동작 후 15시간이 지나면 자동으로 전원이 꺼집니다. 다시 전원을 켜다 켜시면 그 시점부터 다시 15시간이 자동으로 설정됩니다. (분리난방일 경우 좌·우가 별도 동작합니다.)

I 주의사항

1. 제품 동작이 멈춘 후, 바로 뚜껑을 열지 마세요., 화상의 위험이 있습니다.
2. 물 부족 경고음이 울릴 경우 경고음이 멈출 때까지 지속해서 물을 채워주시기 바랍니다.
※정상적으로 동작 중 물 부족(티에러)이 자주 발생하면 본체 및 보일러 누수 확인을 해주세요.
3. 반드시 전원을 끈 상태에서 물을 충분히 식힌 후 온수요와 보일러를 분리하시고 물을 교환하시기 바랍니다.
4. 사용 전 반드시 제품이 바르게 펼쳐져 있는지 확인 후 사용하세요. 본체를 접거나 구겨진 상태로 사용하시면 순환불량, 소음, 고장의 원인이 됩니다.
5. 본 제품에는 안전장치로 온도휴즈, 전류휴즈가 사용되고 있습니다. 만약 이 부품들이 파괴되거나 손상을 입었을 경우 더는 사용하지 말고 반드시 당사에 점검 또는 수리를 받은 후 사용하세요.
6. 제품에 마멸이나 손상된 흔적을 자주 살피고 이러한 흔적이 있거나 제품이 오염된 적이 있으면 더는 사용하지 말고 반드시 당사에 점검을 받은 후 사용하세요.
7. 월 2~3회 본체 및 보일러 물을 교환해 주세요. 장시간 사용 시 고장 및 제품 수명 단축의 원인이 됩니다.
8. 보일러 열방출구에 물이 흘러들어 가지 않도록 주의하세요.

I 알림 표시부의 이상점검 기능 안내

사용법이 올바르게 않거나 제품에 이상이 발생하였을 때 보일러 자체에서 이상을 점검하여 표시창에 에러코드가 표시 됩니다. 아래와 같은 조치를 취했음에도 지속적인 코드가 발생할 시에는 A/S센터로 문의하시기 바랍니다.

표시내용	이상내용	조치방법
E1	물부족	물 주입구를 열고 물을 보충하세요.
E2	전력소자 고장	전원 분리 후 사용을 중지하고, 즉시 A/S센터로 연락하세요
E3	수온센서 고장	전원플러그를 분리 후 설치방법 및 사용방법이 올바르게 확인한 후 보일러를 재 동작합니다.
E4	히터센서 고장	동일증상 발생시 A/S센터로 연락주세요.

I 서비스를 요청하시기 전에 확인하세요

증상	조치방법
제품의 온도가 설정 온도 만큼 올라가지 않아요	▶온수요가 구겨져 있는지 확인해주세요 ▶온수요 바닥에 두꺼운 매트(이불)을 깔고 그 위에서 사용하세요.
본체의 호스가 배겨요	▶보일러가 제대로 동작하는지 확인해주세요 (따뜻한 물이 순환되면 호스가 부드러워져 배김현상이 사라집니다.) ▶온수요 바닥에 두꺼운 매트/이불을 깔고 그 위에서 사용하세요.
전원이 꺼지거나 다시 켜지지 않아요	▶플러그를 바르게 꽂아주세요 ▶동작 중 보일러를 틀거나 위치를 이용하지 마세요. ▶보일러를 평평한 바닥에서 사용하세요.
보일러가 동작하지만 전혀 따뜻하지 않아요	▶연결 커넥터를 분리 후 물이 나오는지 확인 후 다시 연결해 주세요 (8P 연결 커넥터 분리 및 배수방법 참조)
소음이 발생해요	▶온수요가 구겨져 있는지 확인해주세요 ▶물에 이물질이 있을 수 있으니 물을 교체해 주세요. (월 2~3회)
표시창에 [E] 표시가 계속 나와요	▶물부족 표시로 보일러에 물을 보충하여 주세요.

*위와 같이 조치를 했음에도 같은 증상이 반복되면 A/S센터로 전화해 주세요.

I A/S 신청방법

전화접수	●A/S문의: 1899-2327 / 제품문의: 1588-8775 · 제품문의시간: 월~금(09:00~18:00) 단, 공휴일 제외 / · 본사 A/S 주소 : 대구광역시 달서구 성서서로 57 고객지원팀(A/S)
인터넷 접수	●홈페이지 www.bokuk.com · 당사 홈페이지의 상담문의에 문의사항을 요청하시거나 이메일로 연락주시면 A/S담당자가 내용을 확인 후 답변을 드립니다.

I 무상보증

무상보증	1) 보증기간 내 제조 과정의 하자로 문제가 발생한 경우 2) 보증기간 내 사용 중 매물 또는 꺼짐 현상이 있는 경우
무상보증 예외	1) 사용으로 인해 발생한 커버의 오염이나 훼손, 화재 등으로 인한 손상 2) 딱딱하고 부드러운에 대한 개인적 느낌의 차이로 인한 하자 요청 3) 소비자의 부주의나 과실로 인한 손상 4) 구입 후 이동, 운송에 의한 손상 5) 사용자 및 타인에 의해 개조 및 변조 6) 품질 보증서가 없는 경우



품질보증서



본 제품은 철저한 품질관리와 정밀한 품질검사에 합격된 제품으로 보증기간 내에 제조상 결함이나 자연발생적으로 고장이 났을 경우 아래 내용과 같이 본 제품을 보증해 드립니다.

보증범위

- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.(해외에서 사용 할 경우 보증을 받을 수 없습니다.)
- 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 제조일로부터 5년입니다.
- 본 제품의 보증기간이 경과한 후 발생한 고장에 대해서는 실비를 청구합니다.

제품명				모델명			
판매일	년	월	일	품질보증기간	2년	부품보유기간	5년
고객성명			전화		주소		
대리점 상호			전화		주소		

※수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입 일로 부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로 부터 27개월이 경과한 날까지 품질보증 기간을 계산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형			보상내역	
			보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 구입가 환불	-
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우		제품교환	-
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		구입가 환불	-
	수리가능	하자발생시	무상수리	유상수리
		동일하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발 (3회째)		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우				
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품 구입후 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해		제품교환	-
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 징수후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 준함
<ul style="list-style-type: none"> ● 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ● 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ● 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ● 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ● 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 도리 개조하여 고장이 발생하였을 경우 ● 보증서가 없거나 대리점 도장이 없는 경우 			유상수리	유상수리

※ 명시되지 않은 사항은 공정거래위원회 고시 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

※ 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입해 주십시오.

(주)보국전자
www.bokuk.com

전국 A/S센터

본사: (주)보국전자, 대구광역시 달서구 성서서로 57
A/S문의: 1899-2327 / 제품문의: 1588-8775

- 본 제품을 구입해 주셔서 감사드립니다.
- 본 제품의 안전하고 올바른 사용을 위하여 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주시고, 폐기하실 때까지 소중히 보관하여 취급 상 문제점이나 결함이 발생하였을 시에는 유용하게 활용하여 주십시오.