

AC

# 보전자파안심요기

G U I D E

FOR KOREAN UNIT  
STANDARD ONLY

본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다  
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다



- 사용하시기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요
  - 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 소중히 보관하여 주세요
  - 라텍스와 메모리폼 소재의 침구류에는 절대로 이 제품을 사용하지 마세요
  - 세탁 후 햅볕에 5일 이상 충분히 말려주세요
  - 제품이 구겨진 상태로 건조하지 마세요



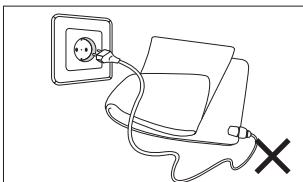
# 안전을 위한

## 주의사항

주의사항은 아래와 같이 구분하고 있으며, 안전에 관한 중요한 내용으로 잘 읽고 반드시 지켜주시기 바랍니다

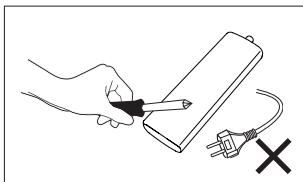
**!경고 :** 사람이 대형사고 또는 중상을 입을 가능성이 있는 내용

**!경고**



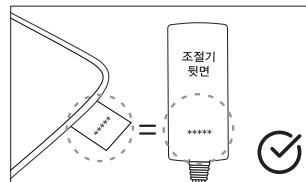
사용 전 반드시 제품이 바르게 펼쳐져 있는지 확인 후 사용하세요. 본체를 접거나 구겨진 상태로 사용하면 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

**!경고**



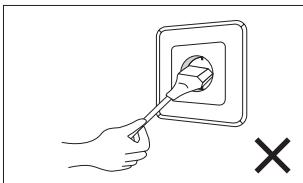
조절기를 임의로 분해하거나 개조하지 마세요. 과열로 인한 화재나 고장의 원인이 됩니다.

**!경고**



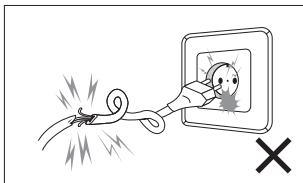
본체 라벨에 표시된 조절기 번호와 조절기 뒷면에 표시된 코드(조절기) 번호가 일치하는지 확인 후 사용하세요. 화재나 고장, 상해의 원인이 됩니다.

**!경고**



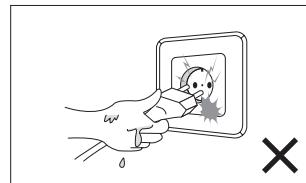
코드선을 잡고 전원 플러그 결합, 분리 하지마세요. 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.

**!경고**



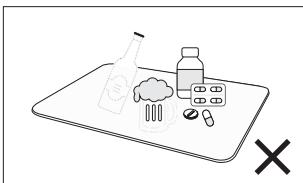
코드가 파손된 경우, 감전 및 누전이나 화재의 원인이 되므로 반드시 자정된 A/S센터에 의뢰하여 수리를 받으시기 바랍니다.

**!경고**



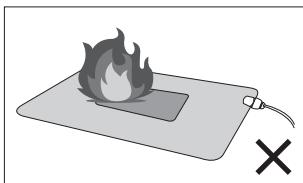
플러그를 끊거나 빼실 때 반드시 손의 물기를 제거하고 플러그를 잡으세요. 감전의 원인이 됩니다.

**!경고**



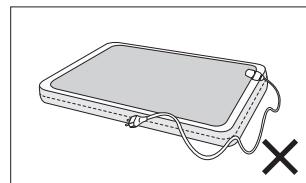
다음에 해당하는 사람은 잠시간 사용할 경우 고열 또는 저온에 의한 화상을 입을 수 있으니 제품을 사용하지 마세요. (피부병, 당뇨병 등 질병이 있는 사람/경애인, 유아, 어린이, 노약자, 약물복용, 음주 등/온도조절 및 온도감지능력이 떨어지는 사람)

**!경고**



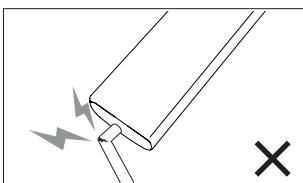
전기로 사용중 찜질기 등 온열 제품을 같이 사용하지 마세요. 열중첩으로 인한 과열 및 화재사고의 원인이 됩니다.

**!경고**



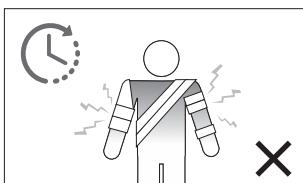
침구류의 소재가 라텍스와 메모리풀인 경우 제품을 절대 사용하지 마세요. (라텍스와 메모리풀 소재는 열에 악하고 열을 흡수하여 과열 사고 발생 우려가 높습니다.)

**!경고**



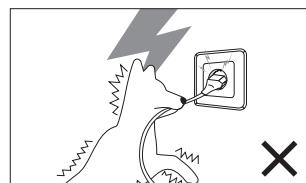
코드가 꺾인 상태나 꼬인 상태로 사용할 경우 코드 손상으로 인한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**!경고**



본 제품을 잠시간 1단 이상의 온도로 사용할 경우 저온 또는 고온 화상을 입을 수 있습니다.

**!경고**

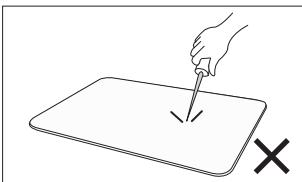


애완동물이 코드선을 물어 뜯지 않게 주의하세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

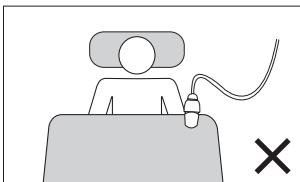
※주의 : 사람이 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 가능성이 있는 내용

## ※주의



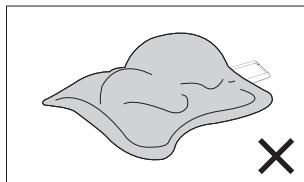
제품에 핀을 넣거나 치거나 날카로운 것으로 건드리지 마세요 열선 고장 및 감전의 원인이 됩니다

## ※주의



제품을 덮거나 물을 감싸지 마세요 이불처럼 덮으면 고장 및 상해의 원인이 됩니다

## ※주의



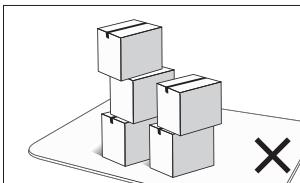
조절기를 본체 밖에 놓고 사용하세요 내부에 들어간 상태에서 사용할 경우 제품 고장 및 과열 또는 상해의 원인이 됩니다

## ※주의



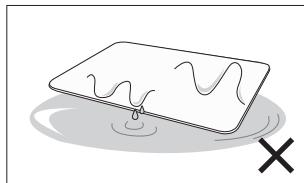
취침시 사용온도는 체온과 유사한 온도로 설정하여 사용하세요 체온 이상의 온도로 장시간 사용 시 저온화상의 원인이 됩니다

## ※주의



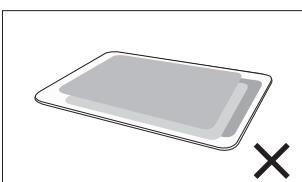
접어서 매트리스 밑에 끼워 넣거나 무거운 물건을 본체 위에 올려 놓지 마세요 고장의 원인이 됩니다

## ※주의



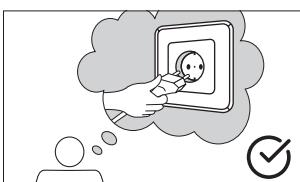
제품을 젖은 상태로 사용하지 마세요

## ※주의



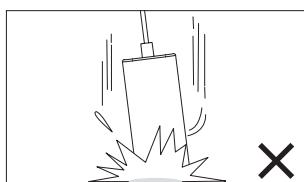
제품 위에 이불을 깔 경우 얇은 이불을 까아서 사용하세요 두꺼운 이불이나 여러 겹의 이불을 까아서 사용할 경우 전기료가 증가되어 제품의 수명이 단축되고 과열의 원인이 됩니다

## ※주의



사용하지 않거나 외출 시에는 반드시 플러그를 뽑아 두세요

## ※주의

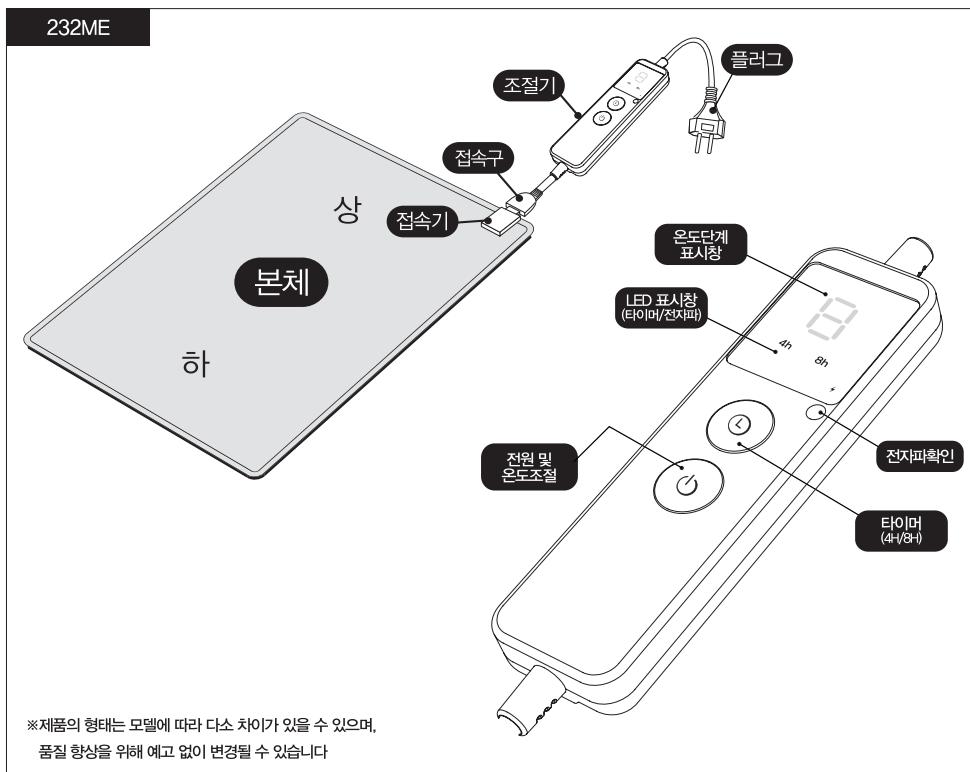


조절기를 떨어뜨리거나 물이 들어가지 않도록 하세요 고장의 원인이 됩니다

- 본 제품은 가정용 전기 난방기기(이하 이외 또는 정해진 용도 외에는 사용하지 마세요 (예: 다클질 식품 별호)
- 본 제품은 병원에서 사용하고자 하는 의료용이 아닙니다 (본 제품의 용도는 보조 난방용입니다)
- 조정용(접이식, 환자용 침대 등) 침대에서는 사용하지 마세요 사용 시 본체의 구겨짐, 코드선의 깨임으로 인해 화상 및 화재 발생의 원인이 됩니다
- 본 제품 조절기를 보호자가 미리 조작하여 어린 아이가 사용하게 하지 마십시오.
- 본 제품에는 안전장치로 온도뮤티와 전류뮤티가 사용되고 있습니다 만약 이 부품들이 파괴되거나 손상을 입었을 경우 더는 사용하지 말고 반드시 당시에 점검 또는 수리를 받은 후 사용하세요
- 침대 위에 놓고 사용할 경우 본체 위에서 뛰거나 침대 모서리 혹은 일정 부분에 지속해서 걸터앉지 마세요 열선 고장의 원인이 됩니다
- 제품 동작 중, 열이 집중될 수 있는 물건을 본체의 특정 부위에 올려두지 마십시오 과열로 인한 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다
- 조절기 구멍으로 핀이나 뾰족한 걸 넣지 마세요 감전 및 상해의 원인이 됩니다
- 애인동물이 코드선을 물어뜯지 않게 주의하세요 회자, 김전의 원인이 됩니다
- 제품에 마찰이나 손상된 흔적을 자주 살피고 이러한 흔적이 있거나 제품이 오용된 적이 있으면 더는 사용하지 말고 반드시 당시에 점검을 받은 후 사용하세요
- 제품 사용 본체가 접혀 있는지 수시로 확인 후 사용하시기 바랍니다 과열 및 화재의 원인이 됩니다
- 코드가 깊이 상태나 꿈인 상태로 사용할 경우 코드 손상으로 인한 김전, 화재의 원인이 됩니다
- 기기를 보관할 때는 기기를 접기 전에 냉각 시키십시오
- 발전기에 연결해 사용할 경우 오작동으로 인한 피해가 발생할 수 있습니다

## 제 품 사 양 및 각 부 명 칭

각 부분 명칭 ※모델에 따라 조절기가 상이하므로 본체 라벨에 기재되어있는 조절기명을 확인하세요

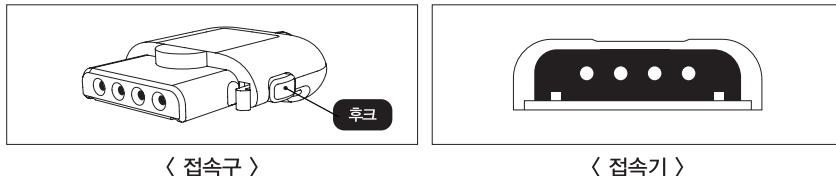


## 공 지 사 항

- 제품을 포장한 가방은 제품을 사용하지 않을 때 제품을 안전하게 보관하실 수 있습니다
- 본 제품은 제조물책임법에 따라 법률적 수명기간은 10년으로 정해져 있습니다  
구입일(구입일이 확인 안될 경우 제조일 기준 함)로부터 10년이 지난 제품이 결함이나 하자로 인하여 물적 신체적 손해를 입었다 하더라도 제조물책임법에 의거 자연수명으로 간주되어 손해배상을 받을 수 없음을 의미합니다
- 제품 아래에 펴 놓는 이불은 두껍게, 제품 위에 덮는 이불은 얕게 사용하세요  
제품의 아래에 펴 놓는 이불이 두꺼울수록 보온력이 좋아지므로 전기로를 절감하고 제품의 수명을 연장 시킬 수 있으며, 제품 위에 덮는 이불이 두꺼울수록 인체로 전달되는 열이 낮아 전기료가 증가하고 제품의 수명이 단축되어 과열이 발생할 수도 있습니다
- 제품을 보다 안전하게 사용하기 위하여 기능 및 외관상 문제가 없더라도 3년이 지나면 점검을 받으시기 바랍니다  
(점검: 무상 · 운송비: 고객부담)

# 사용 방법

## 1. 접속구와 접속기를 먼저 연결 후 조절기 플러그를 끌어주세요



〈 접속구 〉

〈 접속기 〉

## 2. 접속기와 접속구의 방향을 맞춘 후 강하게 밀어 넣어 결합하세요

⚠️ 접속기와 조절기 결합 안정성을 확보하기 위해 고정용 후크가 설치되어 있습니다

유지 보수를 위해 조절기를 분체로부터 분리 시에는 접속구 측면의 버튼을 눌러 고정용 후크를 해제 후 당겨서 분리하세요

## 3. 온도설정 방법

(1) 전원 버튼을 길게 누르세요 전원 버튼을 다시 길게 누르면 제품의 전원이 꺼지며, 대기 상태가 됩니다

(2) 전원 버튼을 짧게 눌러 원하는 단계 (1~9)를 설정하세요

· 제품 구입 후 최초 사용 시에는 고온으로 1~2시간 정도 사용 후 원하는 온도로 설정하세요

· 수면 중 사용온도는 체온과 유사한 온도인 1단에 맞춰 사용하세요

· 취침 온도는 제품의 사용 환경과 사용자의 성향에 따라 차이가 있을 수 있습니다

⚠️ 수면 중 1단 이상의 온도로 설정하여 사용할 경우 화상의 우려가 있으니 주의하세요

본 제품은 메모리 기능이 적용되어 있어 재시작 시 이전 설정값으로 동작됩니다

(3) 전원 플러그를 콘센트에 연결하면 [ - ] 표시가 됩니다 전원버튼을 길게 누르면 제품이 커지며 온도가 서서히 올라갑니다

· 최초 사용 시, 열선이 머금고 있는 습기로 인해 온도가 느리게 올라갈 수 있으나 3~4일 정도 지나면 회복됩니다

(고온으로 하루 1~2시간씩 2~3일 사용해 주시면 습기가 더 빨리 사라지며 따뜻해집니다)

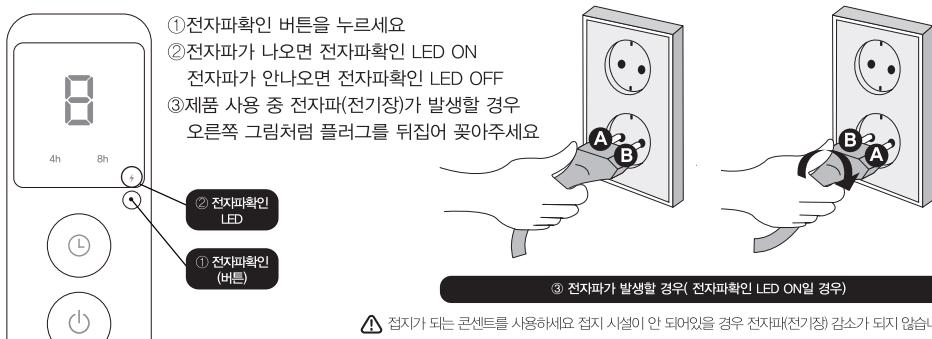
## 4. 선택 타이머 기능

· 타이머 버튼을 누르면 4H/8H가 표시되며, 4시간/8시간 타이머가 설정됩니다

## 5. 자동 타이머 기능

· 본 제품에는 불필요한 전력 소모를 줄이고 사용자의 안전을 고려하여 제품 동작 후 12시간이 지나면 자동으로 전원이 꺼지는 프로그램이 설정되어 있습니다

## 6. 전자파(전기장) 상태 및 감소 방법

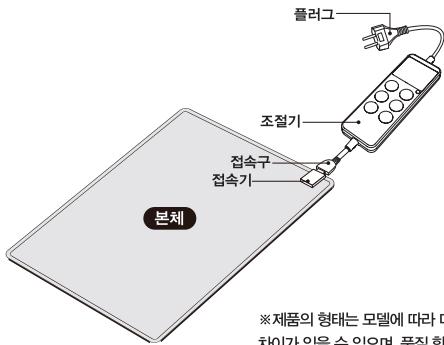


## 7. 사용하지 않거나 외출 시에는 반드시 플러그를 뽑아주세요

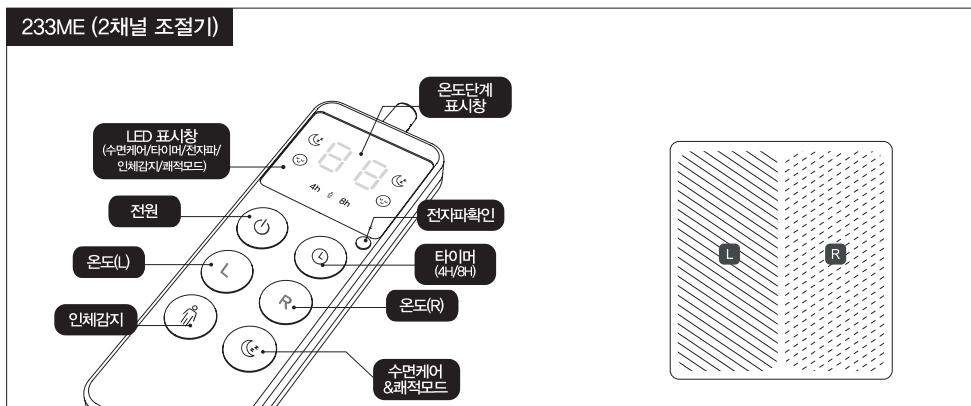
# 제 품 사 양 및 각 부 명 칭

## 조절기 구분 및 각 부분 명칭

※ 모델에 따라 조절기가 상이하므로 본체 라벨에 기재되어있는 조절기명을 확인하세요



※ 제품의 형태는 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경 될 수 있습니다



## 공 지 사 항

· 제품을 포장한 가방은 제품을 사용하지 않을 때 제품을 안전하게 보관하실 수 있습니다

· 본 제품은 제조물책임법에 따라 법률적 수명기간은 10년으로 정해져 있습니다

구입일(구입일이 확인 안될 경우 제조일 기준 함)로부터 10년이 지난 제품이 결함이나 하자로 인하여 물적 신체적 손해를 입었다 하더라도 제조물책임법에 의거 자연수명으로 간주되어 손해배상을 받을 수 없음을 의미합니다

· 제품 아래에 펴 놓는 이불은 두껍게, 제품 위에 덮는 이불은 얕게 사용하세요

제품의 아래에 펴 놓는 이불이 두꺼울수록 보온력이 좋아지므로 전기료를 절감하고 제품의 수명을 연장 시킬 수 있으며, 제품 위에 덮는 이불이 두꺼울수록 인체로 전달되는 열이 낮아 전기료가 증가하고 제품의 수명이 단축되어 과열이 발생할 수도 있습니다

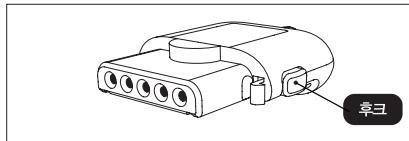
· 제품을 보다 안전하게 사용하기 위하여 기능 및 외관상 문제가 없더라도 3년이 지나면 점검을 받으시기 바랍니다

(점검: 무상 · 운송비: 고객부담)

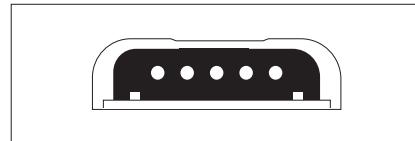
# 사용 방법

## 1. 접속구와 접속기를 먼저 연결 후 조절기 플러그를 끊어주세요

### 231ME (1채널 조절기)

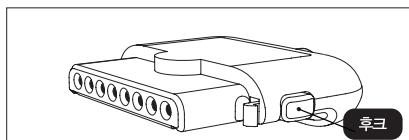


〈 접속구 〉

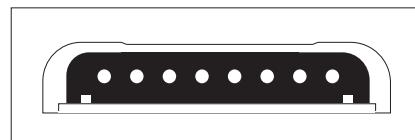


〈 접속기 〉

### 233ME (2채널 조절기)



〈 접속구 〉



〈 접속기 〉

## 2. 접속기와 접속구의 방향을 맞춘 후 강하게 밀어 넣어 결합하세요

**⚠️** 접속기와 조절기 결합 안정성을 확보하기 위해 고정용 후크가 설치되어 있습니다

유지 보수를 위해 조절기를 본체로부터 분리 시에는 접속구 측면의 버튼을 눌러 고정용 후크를 해제 후 당겨서 분리하세요

## 3. 온도설정 방법

### (1) 전원 버튼을 누르세요

- [0]이 표시되며, 해당 단계는 제품이 끄거워지지 않으며, 대기 상태입니다
- 전원 버튼을 다시 누르면 제품의 전원이 꺼지며, 대기 상태가 됩니다
- **\*1채널인 경우:** 조절기의 [↑] [↓] 버튼을 눌러 원하는 단계 (1~9)를 설정하세요
- **\*2채널인 경우:** 조절기의 [L] [R] 버튼을 눌러 원하는 단계 (1~9)를 설정하세요
- 제품 구입 후 최초 사용 시에는 고온으로 1~2시간 정도 사용 후 원하는 온도로 설정하세요
- 수면 중 사용온도는 체온과 유사한 온도인 1단에 맞춰 사용하세요
- 취침 온도는 제품의 사용 환경과 사용자의 성향에 따라 차이가 있을 수 있습니다

**⚠️** 수면 중 1단 이상의 온도로 설정하여 사용할 경우 화상의 우려가 있으니 주의하세요

본 제품은 메모리 기능이 적용되어 있어 재시작 시 이전 설정값으로 동작됩니다 (온도만 메모리 됩니다)

### (3) 전원 플러그를 콘센트에 연결하면 [-] 표시가 됩니다

전원 버튼을 누른 후 온도 단계를 설정하면 온도가 서서히 올라갑니다

- 최초 사용 시, 열선이 머금고 있는 습기로 인해 온도가 느리게 올라갈 수 있으나 3~4일 정도 지나면 회복됩니다  
(고온으로 하루 1~2시간씩 2~3일 사용해 주시면 습기가 더 빨리 사라지며 따뜻해집니다)

## 4. 자동 타이머 기능

- 본 제품에는 불필요한 전력 소모를 줄이고 사용자의 안전을 고려하여 제품 동작 후 12시간이 지나면 자동으로 전원이 깨지는 프로그램이 설정되어 있습니다

# 사용 방법

## 5. 선택 타이머 기능

- 타이머 버튼을 누르면 4H/8H가 표시되며, 4시간/8시간 타이머가 설정됩니다

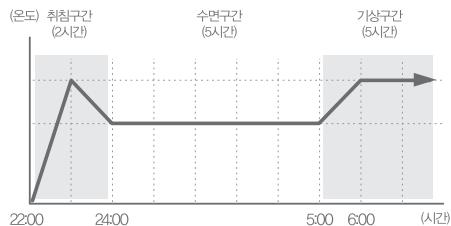
## 6. 전자파(전기장) 상태 및 감소 방법



## 7. 수면케어 기능

\*1채널인 경우: 버튼을 1회 누를 때마다 ON – OFF 순서로  
수면케어 기능이 동작 합니다

\*2채널인 경우: 버튼을 1회 누를 때마다 L – R – L&R –  
OFF 순서로 수면케어 기능이 동작 합니다  
· 2시간 급속 가열 후 설정된 온도로 유지되며, 버튼을 누른  
후 7시간 뒤 온도가 재상승합니다  
· 사용자의 성향에 따라 느끼는 온도 차가 있을 수 있습니다



⚠️ 전원을 켜면 수면케어 기능과는 별도로 12시간 타이머가 자동 동작합니다

※ 취침기능은 안전기준법에서 명시한 온도이며 수면케어는 고객의 편안한 숙면을 위해 적용된 기능입니다

## 8. 쾌적모드 기능

· 수면케어버튼을 3초간 누르면 동작합니다 (디스플레이에 동작 표시)

\*1채널인 경우: ⓧ 와 C 가 함께 표시됩니다

\*2채널인 경우: ⓧ 와 C 가 함께 표시됩니다

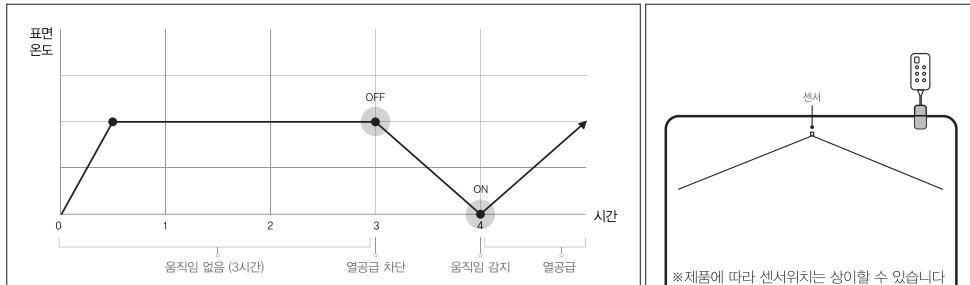
쾌적모드는 좌우 분리 동작이 불가합니다

· 9단으로 2시간 동작 후 자동 OFF 합니다

· 장시간 보관 또는 첫 사용 시 쾌적모드를 활용하세요

# 사용 방법

## 9. 인체감지 기능 [특허: 제10-1492466호]



- 보국 인체감지 시스템은 3시간 동안 매트 위 움직임을 감지하여 움직임이 감지 되지 않을 시 전력 공급을 차단해 에너지 절감 및 화재 방지 효과가 있습니다
- [인체감지] 버튼을 누르면 램프에 불이 들어오고 움직임(진동)을 감지합니다
- 3시간 움직임(진동)이 없을 시 자동으로 본체에 열 공급이 차단되며 램프가 깜빡거립니다
- 인체감지 램프가 깜빡일 때 본체 움직임(진동)이 감지되면 본체에 열 공급이 되며 램프 깜빡임이 멈춥니다
- 인체감지 기능 동작 중 진동을 감지하면 인체감지 버튼 위 LED램프가 일시적으로(약5초) 깜빡이다 멈춥니다

**⚠️** 전원을 켜면 인체감지 기능과는 별도로 12시간 타이머가 자동 동작합니다

## 10. 디스플레이 디밍

- 야간 수면 시 눈부심 방지를 위해 마지막 버튼 조작 후 약 20초 뒤 밝기가 감소되는 기능입니다

## 11. 사용하지 않거나 외출 시에는 반드시 플러그를 뽑아주세요

# 사용 방법

## ※ 진드기 예방 및 퇴치법



### 1. 제품 동작 후 8시간 이상 사용하세요

진드기는 고온에 약하기 때문에 일정시간 제품 사용 시 진드기 발생 예방이 됩니다

### 2. 햇볕에 충분히 말려 주세요

정시간 제품 보관 후 재사용 시 햇볕에 충분히 말려 주시고, 진드기의 먹이가 되는 불순물을 청소해 주세요

## ※ 손질 및 보관 (세탁방법)

△ 유지 보수 전 제품의 전원을 반드시 차단 후 충분히 냉각시켜 주세요

△ 반드시 드럼세탁기를 사용하시고 세탁은 5회 미만으로 제한해 주세요

### 전기요

#### 세탁방법 1. 세탁 전 조절기와 본체를 분리하세요.

#### 2. 반드시 본체를 세탁망에 넣은 후 세탁기를 사용해 세탁하세요



비틀어 짜지 마세요



건조대에 넣어 햇볕에 5일 이상 충분히 말려주세요  
제품이 구겨진 상태로 건조하지 마세요



드라이 클리닝을  
하지마세요



미지근한 물에 중성세제로 세탁해 주시고 세탁 시  
함성세제 및 효소 세제는 제품의 손상 및 탈색 우려  
가 있으므로 사용을 피해주세요



다림질을 하지  
마세요



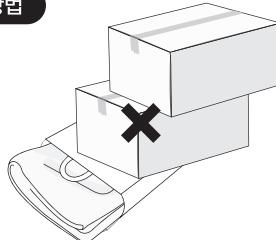
세탁 후 건조할 때 기계 건조  
하지 마세요

### 조절기



세제액을 항강에 묻혀서 뒤아내시면 항상 깨끗한 표면  
이 유지됩니다. 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 것은  
절대 사용하지 마십시오

### 보관방법



잘 손질된 제품을 기방에 넣고 습기가 없는 곳에 보관하시  
되 무거운 물건에 짓눌리거나 구겨진 상태로 보관하지 않도록  
유의하여 주십시오

# 고장신고전 확인사항

\* 아래와 같이 점검 후에도 이상이 있을 때는 제품 사용을 멈추고 당사 고객상담실(1588-8775)로 문의 하십시오

증상	확인	조치
전원이 들어오지 않는다	<ul style="list-style-type: none"><li>콘센트의 220V 60Hz 입력 전원이 정상인가요?</li><li>플러그는 정상적으로 꽂혀 있나요?</li><li>전원 램프가 켜져 있나요?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>관리실 또는 전기 수리공에게 연락하세요</li><li>플러그를 바르게 꽂아주세요</li><li>전원 스위치를 켜주세요</li></ul>
따뜻해지지 않는다	<ul style="list-style-type: none"><li>전원 램프가 켜져 있나요?</li><li>온도를 저온으로 설정하지 않았나요?</li><li>비단으로 열이 많이 손실되지는 않나요?</li><li>사용방법의 온도 설정 방법을 참고하세요</li><li>주위 온도가 높은가요? (예: 늦봄, 초여름)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>전원 스위치를 켜주세요</li><li>온도를 한 단계 높게 설정해주세요</li><li>비단에 이불 등을 깔아 보온해주세요</li><li>3~4일이 지나면 회복됩니다</li><li>온도를 주위 환경에 맞게 조정하세요</li></ul>
제품 위에서 다른사람 또는 벽에 접촉했을 때 정전기가 난다	<ul style="list-style-type: none"><li>전자파(전기장) 감소 방법 설명 참고 (p5, p8참고)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>플러그를 뒤집어 꽂아주세요</li><li>해결되지 않을 시 보국전자 서비스 센터로 문의하세요</li></ul>
온도 조절기의 표시창에 E가 뜬다	<ul style="list-style-type: none"><li>사용방법 참고</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>조절기의 전원을 깼다가 다시 켜 주세요</li><li>본체의 접속기가 바르게 꽂혀 있는지 확인하고 접속기를 바르게 꽂아 주세요</li></ul>

## A / S 신청방법



전화접수

A/S 및 제품문의  
1588-8775

제품문의시간  
월~금(09:00~18:00)  
단, 공휴일 제외



인터넷 문의

홈페이지  
[www.bokuk.com](http://www.bokuk.com)

당사 홈페이지의 고객지원 A/S문의를  
통해 AS 자가진단이 가능합니다



카카오톡 문의

모바일 카카오톡  
보국전자 서비스 센터

보국전자 서비스 센터 검색 후 문의  
[https://pf.kakao.com/\\_bwxgkK](https://pf.kakao.com/_bwxgkK)

# 품질보증서

본 제품은 철저한 품질관리와 검사에 합격된 제품으로 보증기간 내에 제조상의 결함이나 자연 발생적으로 고장이 났을 경우 아래 내용과 같이 본 제품을 보증해 드립니다

- 보증범위**
- 본 보증서는 국내에서만 유통합니다 / 해외에서 사용할 경우 보증을 받을 수 없습니다
  - 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 제조일로부터 5년입니다
  - 본 제품의 보증기간이 경과한 후 발생한 고장에 대해서는 실비를 청구합니다

제품명		모델명			
판매일	년 월 일	품질보증기간	2년	부품보유기간	5년
고객성명		전화	주소		
대리점 상호		전화	주소		

\* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자와 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자로 기재 받으시기 바랍니다  
구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 27개월이 경과한 날까지 품질 보증 기간을 계산합니다
- 가정용 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다
- 이 보증서는 재발행 되지 않습니다

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형	보상내역	
	보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능 기능상의 고장 발생여부 (부품보유 기간이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입기 환불
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입기 환불
	하자 발생시	무상수리 유상수리
	수리기능 동일 하자에 대하여 수리 했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입기 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	장액 감가상각한 잔여금액에 구입기의 5%를 기반하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환
소비자 고의미실에 의한 성능 기능상의 고장	제품 구입후 운송과정 및 제품 설치 중 발생 된 피해	-
	수리가 가능한 경우	유상수리 유상수리
수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액(정수후 제품교환)	별도 정하는 당사 기준에 준함
	유상수리	유상수리
· 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 · 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 · 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 · 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 · 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 · 보증서가 없거나 대리점 도장이 없는 경우		

\* 명시되지 않은 사항은 공정거래위원회 고시 소비자 보상 규정에 따릅니다 \* 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입해 주십시오

\* 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다 본 제품의 안전하고 올바른 사용을 위하여 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주시고, 제품을 폐기하실 때까지 소중히 보관하여 취급 상 문제점이나 결함이 발생하였을 시에는 유용하게 활용하여 주십시오

**bOKUK**  
SERVICE CENTER

A/S 및 제품문의 1588-8775

주소 대구광역시 달서구 성서대로 57 (주)보국전자 서비스센터

[www.bokukmall.co.kr](http://www.bokukmall.co.kr)

